

## **Aufgabenbeschreibung und intraprofessionelle Kooperation**

### Anmerkungen zu den Aufgaben:

- Angehörige sind in den Aufgaben mitgedacht und werden immer auch als Zugehörige verstanden.
- Die Reihenfolge der Aufgaben ist variabel und hängt maßgeblich davon ab, ob es sich um einen Notfallpatienten oder eine elektive Aufnahme handelt.
- Pflegephänomene (Angst, Unruhe, Unsicherheit, Sicherheit etc.), die Sensibilität hierfür und die Aufklärung des Patienten darüber sind Bestandteil aller pflegerischen Aufgaben.
- Steigt die Komplexität der Aufgabe, kann dies bedeuten, dass sie nicht einzelnen gelöst werden kann und weitere Kompetenzen benötigt werden.
- Sofern Aufgaben sich durch alle Cluster hindurchziehen, sind sie an der Stelle aufgeführt, an der sie das erste Mal auftreten.
- Serviceleistungen sind als Delegation in Aufgabe 8 berücksichtigt: Serviceleistungen sind weitgehend Dienste, die sich outsourcen lassen, etwa Hoteldienste oder Essensausgabe in den Fällen, in denen die Ernährung nicht unmittelbarer Bestandteil des Therapieprozesses ist (z. B. Diabetes). Der Punkt „Serviceleistungen“ wird nicht als primäre Aufgabe der Pflege verstanden. Informationen zu Zimmer und Hausordnung können Bestandteil der Kontaktaufnahme (Aufgabe 1, 2) sein.
- Aufgabe 21 „Koordination des komplexen Behandlungsprozesses“ umfasst keine Punkte wie das Sicherstellen einer ausreichenden Bevorratung von Medikamenten in der Versorgung des Patienten.
- Aufgabe 23 „Beurteilung des Pflegeprozesses als Teil des Behandlungsprozesses“ wird als Bewertung verstanden, nicht als klassische Evaluation/Auswertung.
- Als nicht unmittelbar zur Arbeit für den Patienten gehörig, in anderen Aufgaben aufgehend oder mehreren anderen Aufgaben zugehörig wurden folgende Tätigkeiten keinem einzelnen Cluster zugeordnet:
  - Expertenstandards des DNQP für den Einsatz in der eigenen Organisation anpassen,
  - pflegerische Qualitätssicherung, z.B. QM,
  - Prozessverantwortung,
  - Schnittstellenmanagement; intern zu anderen Bereichen z. B. Notaufnahme ⇨ Station; extern zu anderen Versorgungssettings, z. B. Station ⇨ Reha/ambulanter Pflegedienst; zu anderen Berufsgruppen z. B. Station ⇨ Sozialdienst/Krankenhausseelsorge/Hausarzt. Schnittstellenmanagement braucht die Kompetenzen Koordination, Kommunikation und Teamfähigkeit sowie ein sektorenübergreifendes Wissen um die Aufgabe vor- und nachgelagerter Bereiche.

Für die vollständige Aufstellung der Aufgaben, siehe Anhang.

### **Welche Kompetenzen sind zur Erfüllung dieser Aufgaben notwendig?**

Für jede Aufgabe ist ein Kompetenzmix aus Fach- und Personalkompetenzen im Zusammenspiel zum Nutzen für die konkrete Handlung erforderlich (vgl. DQR).

- Fachkompetenzen: Wissen (Tiefe und Breite) + Fertigkeiten (instrumental, systemisch, Beurteilungsfähigkeit)
- Personalkompetenzen: Sozialkompetenz (Team-/Führungsfähigkeit, Mitgestaltung, Kommunikation) + Selbständigkeit (Eigenständigkeit, Verantwortung, Reflexivität, Lernkompetenz)

Aufgabenübergreifende Basiskompetenzen der professionellen Pflege (in der angehängten Übersicht nicht aufgeführt):

- *Teamfähigkeit* (= die Fähigkeit, innerhalb einer Gruppe zur Erreichung von Zielen zu kooperieren; s. DQR-Glossar)
- *Kooperationsfähigkeit* (s. Glossar)
- *Kommunikationsfähigkeit* (= verständigungsorientierter Austausch von Informationen zwischen Personen, in Gruppen und Organisationen; s. DQR-Glossar)
- Ab Aufgabe 3: *Fähigkeiten zur Beziehungsgestaltung* (= Fähigkeit zur Regelung von Nähe und Distanz, Empathie, Kritikfähigkeit, Authentizität)

Anmerkungen zu einzelnen Kompetenzen:

- Reflexionsfähigkeit schließt Kritikfähigkeit mit ein.
- Wissen über die Biographie/Lebenswelt/Sozialraums des Patienten schließt das Wissensfeld „sozial-biographisches Wissen“ ein.
- Allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen meint das grundlegende pflegerisch-medizinische Wissen (= Basiswissen).
- Integriertes Fachwissen meint fachübergreifendes Wissen und die Fähigkeit, fachfremdes Wissen für den eigenen Berufskontext zu verwenden.

Für die vollständige Aufstellung der Kompetenzen, siehe Anhang.

### **Welcher Qualifikationsmix ist hierfür erforderlich oder wünschenswert?**

Für die vollständige Aufstellung der Qualifikationsniveaus, siehe Anhang.

**Aufgaben**

**Kompetenzen**

1. Cluster: Assessment		Wissen	Fertigkeiten	Sozialkompetenz	Selbständigkeit
1	Erstkontakt Notfall-Screening	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen um Krisen und Notfallmanagement (z. B. Manchester Triage System) DQR 5</li> <li>2. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>3. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>4. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>5. kultursensibles Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zum Erkennen von Krisensituation DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>3. Koordination/Steuerung von internen Schnittstellen DQR 5</li> <li>4. hohe Deeskalationsfähigkeit DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur situationsadaptierten Führung DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zur situationsadaptierten Rollenübernahme DQR 4</li> <li>3. Stresskompetenz (Resilienz) DQR 5</li> <li>4. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme (bei allen folgenden Aufgaben ebenso) DQR 5</li> <li>5. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> </ul>
2	Elektiver Erstkontakt: Ersteinschätzung durch pflegerische und phänomenorientierte Anamnese   Assessmentinstrumente einsetzen (z. B. für Sturz oder Ernährung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>2. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>3. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>4. Wissen über die Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>5. kultursensibles Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Koordination/Steuerung von internen Schnittstellen DQR 4</li> <li>2. Informationssammlung (externe Schnittstellen) DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Auswahl fachspezifischer Instrumente DQR 6</li> <li>4. Fähigkeit zur Anwendung fachspezifischer (Assessment-) Instrumente DQR 4</li> <li>5. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>6. Critical Thinking DQR 5</li> <li>7. Hermeneutische Kompetenz DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> </ul>
3	Beziehungsgestaltung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen über die Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>2. kultursensibles Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Anerkennung der Selbstbestimmtheit des Patienten DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Integration/Einbindung von Zugehörigen DQR 4</li> <li>3. Deeskalationsfähigkeit DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundlegend) DQR 3</li> <li>2. Fähigkeit zur Regelung von Nähe und Distanz DQR 4</li> <li>3. professionelle Empathie DQR 4</li> <li>4. pflegerisch-therapeutische Haltung DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> </ul>
4	Aushandlung eines Arbeitsbündnisses durch Anwendung des Regelwissens auf den Fall (Umsetzung des Pflegeprozesses)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>2. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>3. Wissen über die Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>4. Pflegeethisches Wissen DQR 4</li> <li>5. Kommunikations-/Beziehungstheorien (altersgerecht) DQR 6</li> <li>6. kultursensibles Wissen DQR 4</li> <li>7. Wissen um Unterstützungsangebote DQR 4</li> <li>8. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Integration/Einbindung von Zugehörigen DQR 4</li> <li>3. Anerkennung der Selbstbestimmtheit des Patienten DQR 4</li> <li>4. Critical Thinking DQR 5</li> <li>5. Hermeneutische Kompetenz DQR 5</li> <li>6. Deeskalationsfähigkeit DQR 4</li> <li>7. Kommunikationstechniken anwenden DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundleg.) DQR 3</li> <li>3. Fähigkeit zur Regelung von Nähe und Distanz DQR 4</li> <li>4. professionelle Empathie DQR 4</li> <li>5. Kritikfähigkeit im professionellen Kontext DQR 5</li> <li>6. pflegerisch-therapeut. Haltung DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Hohe Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 6</li> </ul>
5	Pflegediagnose erstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Klassifikationssysteme (Wissen + Auswahl) DQR 6</li> <li>2. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>3. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>4. integriertes Fachwissen DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Anerkennung der Selbstbestimmtheit des Patienten DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>3. Critical Thinking DQR 5</li> <li>4. Fähigkeit zum Aushandeln von Prioritäten von Diagnosen mit dem Patienten DQR 5</li> <li>5. Fähigkeit zur Auswahl fachspezifischer Instrumente DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundleg.) DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Priorisierung (von Diagnosen) DQR 5</li> </ul>
2. Cluster: Planung		Wissen	Fertigkeiten	Sozialkompetenz	Selbständigkeit
6	Pflegeplan erstellen (u. a. Planung des Therapieprozesses durch interprofessionelle Abstimmung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Standards, Leitlinien kennen und auswählen DQR 5</li> <li>2. evidenzbasierte Pflege DQR 6</li> <li>3. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>4. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>5. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>6. Wissen über Biographie / Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>7. Kultursensibles Wissen DQR 4</li> <li>8. Wissen um Unterstützungsangebote DQR 4</li> <li>9. fallbezogenes diagnostisches Wissen DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikation von externer Evidenz inkl. Auswahl DQR 6</li> <li>2. Anwendung von Evidenz auf den individuellen Fall (situationsadäquat) DQR 5</li> <li>3. Identifikation und Priorisieren von Zielen und Interventionen DQR 5</li> <li>4. Fähigkeit zur Auswahl fachspezifischer Instrumente DQR 6</li> <li>5. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>6. Fähigkeit zur Verfügungstellung von fachlichem und evidenzbasiertem Wissen DQR 7</li> <li>7. Fähigkeit zur Integration von Zugehörigen DQR 4</li> <li>8. Anerkennung der Selbstbestimmtheit des Patienten DQR 4</li> <li>9. Critical Thinking DQR 5</li> <li>10. Hermeneutische Kompetenz DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Theorie-Praxis-Transfer DQR 6</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Priorisierung (von Interventionen) DQR 5</li> </ul>

7	Ethische Entscheidungsfindung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen um ethische Modelle DQR 4</li> <li>2. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>3. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>4. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>5. Wissen über Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>6. kultursensibles Wissen DQR 4</li> <li>7. Wissen um Unterstützungsangebote DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Integration von Zugehörigen DQR 4</li> <li>3. Anerkennung der Selbstbestimmtheit des Patienten DQR 4</li> <li>4. Critical Thinking DQR 5</li> <li>5. Hermeneutische Kompetenz DQR 5</li> <li>6. Anwendung und Auswahl von Instrumenten der ethischen Fallbesprechung DQR 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 6</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundleg.) DQR 3</li> <li>3. Fähigkeit zur Regelung von Nähe und Distanz DQR 4</li> <li>4. Resilienz (Stresskompetenz) DQR 5</li> <li>5. professionelle Empathie DQR 4</li> <li>6. hohe Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 6</li> <li>7. Akzeptanz von Werten / Entscheidungen der Beteiligten (Pat. / Angeh. / MA, ...) DQR 5</li> <li>8. ethisches Verständnis und Wissen bei Beteiligten fördern und vermitteln DQR 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zur Selbsteinschätzung / Reflexion (auch Autoempathie) DQR 6</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>4. Ambiguitätstoleranz (Aushalten von Widersprüchen) DQR 5</li> </ul>
8	Delegation von pflegerischen Tätigkeiten (⇒ andere Pflegenden) nach Grad der Komplexität	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen über fachliche und formale Kompetenzen DQR 4</li> <li>2. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>3. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>4. integriertes Fachwissen DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>2. Identifikation und Priorisierung von pflegerischen Interventionen DQR 5</li> <li>3. hohe Fähigkeit zur Priorisierung innerhalb des Versorgungsprozesses DQR 6</li> <li>4. Fähigkeit zur Prozess- und Ergebniskontrolle DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Beurteilung der Kompetenzen anderer DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zur adressatengerechten Kommunikation DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zum prägnanten Formulieren des Auftrages DQR 4</li> <li>4. hohe Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme (des gesamten Versorgungsprozesses) DQR 6</li> <li>5. Fähigkeit zur gezielten Abgabe von Verantwortung DQR 5</li> <li>6. Fähigkeit zum kritischen Feedback DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung / Reflexion DQR 4</li> </ul>
9	Entlassungsplanung, poststationäre Maßnahmen (z. B. amb. Pflege, Reha, Haushaltshilfe,...) einleiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen über Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>2. Wissen um Heil- und Hilfsmittel DQR 4</li> <li>3. Wissen um Unterstützungsangebote DQR 4</li> <li>4. allgemeines pfl.-med. Wissen DQR 4</li> <li>5. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>6. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>7. kultursensibles Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikation und Priorisierung von Zielen und Interventionen DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Aushandeln von Prioritäten / Zielen mit dem Patienten DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit, in die Pflege einbezogene Angehörige zu involvieren DQR 4</li> <li>4. Fähigkeit, das soziale Umfeld des Patienten im Sinne einer systemischen Perspektive zu berücksichtigen DQR 6</li> <li>5. Fähigkeit zur Anwendung von Assessmentinstrumenten (z.B. Barthel Index, ...) DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur interprofessionellen Zusammenarbeit DQR 4</li> <li>2. hohe Fähigkeit zu professioneller Kommunikation DQR 6</li> <li>3. Fähigkeit zur Einschätzung von Komplexität der Situation und der ggf. notwendigen Interventionen DQR 6</li> <li>4. Fähigkeit zur interprofessionellen Argumentation DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur (Selbst)reflexion DQR 4</li> </ul>
<b>3. Cluster: Implementation/Intervention</b>		<b>Wissen</b>	<b>Fertigkeiten</b>	<b>Sozialkompetenz</b>	<b>Selbständigkeit</b>
10	Krisen- und Notfallmanagement in der akutstationären Pflege decken	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen um Pathophysiologie (fallbezogen) DQR 4</li> <li>2. Wissen um Pflegeinterventionen und -techniken DQR 4</li> <li>3. Wissen um Krisen- und Notfallmanagement (z.B. ERC Leitlinien) DQR 5</li> <li>4. Wissen um Deeskalationstechniken DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>2. Identifikation und Priorisierung von pflegerischen Interventionen DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit, andere zur psychischen und physischen Bewältigung von Krisen- und Notfallsituationen zu befähigen/unterstützen (Umgang im Team) DQR 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Regulierung von Nähe und Distanz (handlungsfähig bleiben) DQR 4</li> <li>4. Stresskompetenz (Resilienz) DQR 5</li> <li>5. Fähigkeit zur situationsadaptierten Führung DQR 5</li> <li>6. Fähigkeit zur situationsadaptierten Rollenübernahme DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zur Entscheidung DQR 6</li> <li>2. hohe Fähigkeit zur Priorisierung DQR 6</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung / Reflexion (eigener Umgang mit der Notfallsituation) DQR 4</li> </ul>
11	Koordination aller medizinisch-therapeutischen Maßnahmen (Konsile etc.); hierzu gehört auch das Bereitstellen von Materialien / [Anmeldung von Untersuchungen -> ABLAUFGESTALTUNG]	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen um Ablauforganisation DQR 3</li> <li>2. fachspezifisches Wissen DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kommunikationstechnologie anwenden (z.B. KIS) DQR 3</li> <li>2. Fähigkeit zur Organisation DQR 3</li> <li>3. instrumentelles (feinmotorisches) Geschick DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur (Service-)Kommunikation DQR 3</li> <li>2. Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Verlässlichkeit / verantwortungsbewusste Aufgabenerfüllung DQR 3</li> <li>2. Lernfähigkeit DQR 3</li> </ul>
12	Bedarfsgerechte Information	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen um theoretische Grundlagen der Kommunikation DQR 4</li> <li>2. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>3. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>4. integriertes Fachwissen DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Informationsvermittlung DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 3</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundleg.) DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> </ul>
13	Bedarfsgerechte Schulung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen um Pflegeinterventionen und -techniken DQR 4</li> <li>2. Wissen um didaktische Methoden DQR 6</li> <li>3. Wissen über externe Hilfsangebote DQR 4</li> <li>4. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>5. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>6. integriertes Fachwissen DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Anwendung didaktischer Methoden DQR 7</li> <li>2. Fähigkeit zur Umsetzung von Schulungsinhalten DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>4. Fähigkeit, Bewältigungs- und Selbstmanagementkompetenzen zu vermitteln DQR 5</li> <li>5. Schulungsprogramme evaluieren DQR 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> <li>2. hohe Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> </ul>
14	Bedarfsgerechte Beratung (ergebnisoffen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Wissen um theoretische Grundlagen der Kommunikation DQR 4</li> <li>2. Wissen um externe Hilfsangebote DQR 4</li> <li>3. Wissen über Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>4. Wissen um didaktische Methoden DQR 6</li> <li>5. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>6. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>7. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>8. Wissen um Case Management DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Beratungskompetenz DQR 6</li> <li>- Fähigkeit zur selbstständigen Planung und Steuerung des Beratungsprozesses</li> <li>- Fähigkeit, die Beratungsbeziehung und deren Rahmenbedingungen aktiv zu gestalten</li> <li>2. Fähigkeit, Bewältigungs- und Selbstmanagementkompetenzen zu vermitteln DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Anwendung didaktischer Methoden DQR 7</li> <li>4. Fähigkeit zur Umsetzung didaktischer Methoden/Schulungsinhalte DQR 4</li> <li>5. advocacy DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 6</li> <li>2. Akzeptanz von Werten/Entscheidungen der Beteiligten (Pat. / Angeh.) DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> <li>4. Fähigkeit zur interprofessionellen Argumentation DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>5. Ambiguitätstoleranz DQR 5</li> </ul>

15	Umsetzung der pflegerischen Maßnahmen nach aktuellen (pflege)wissenschaftlichen Erkenntnissen (Pflegebedürftigkeitsbegriff)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Evidenzbasiertes Wissen, Kennen der evidenzbasierten Standards DQR 6</li> <li>2. Wissen um pflegewissenschaftliche Methoden DQR 6</li> <li>3. Wissen um die verschiedenen Dimensionen der Pflege / Pflegephänomene DQR 5</li> <li>4. Wissen um die Pflegeinterventionen und -techniken DQR 4</li> <li>5. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>6. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>7. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>8. kultursensibles Wissen DQR 4</li> <li>9. Wissen um Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4 (als Memo: 10. CAVE Beachtung der unterschiedlichen Anforderungen erfordert unterschiedliches Wissen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Anwendung von Evidenz auf den individuellen Fall (situationsadäquat) DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit, Hilfsmittel korrekt anzuwenden DQR 3</li> <li>3. Anwenden von Pflegeinterventionen und -techniken, grundlegend (DQR 3) und komplex (DQR 5)</li> <li>4. Fähigkeit Pflegephänomene zu differenzieren und sie im Pflegehandeln zu berücksichtigen DQR 6 (als Memo: 5. CAVE unterschiedliche Anforderungen erfordern unterschiedliche Fertigkeiten / Qualifikationen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit, Verantwortung zu übernehmen DQR 5</li> <li>2. Akzeptanz von Werten / Entscheidungen der Beteiligten (Pat. / Angeh. / MA, ...) DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zu Beziehungsaufbau grundlegend (DQR 3) und komplex (DQR 5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Priorisierung in Absprache mit Patienten / in die Pflege einbezogenen Angehörigen DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>4. Ambiguitätstoleranz DQR 5</li> <li>5. Theorie-Praxis-Transfer DQR 6</li> </ul>
16	Periinvasive Vorbereitung, Versorgung und Überwachung (schließt-Aufgabe 10 "Maßnahmen einleiten" mit ein) (z. B. Kardioversion, Broncho, Gastro, Kolo, OP; patientenbezogen: Haarentfernung, nüchtern lassen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>2. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>3. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>4. präventives Krisen- und Notfallmanagement (siehe auch Aufgabe 9 "Krisen- und Notfallmanagement) DQR 5</li> <li>5. Grundkenntnisse betreffend Patientensicherheit und klinischem Risikomanagement DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Umsetzung von fachspezifischen Leitlinien/Standards DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundleg.) DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> </ul>
17	Assistenz und Begleitung bei medizinisch-therapeutischen Maßnahmen (bezieht sich auf Materialvor- und -nachbereitung und Assistenz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>2. spezifisches medizinisches Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Umsetzung fachspezifischer Standards (prozessorientiert) DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur situationsadaptierten Rollenübernahme DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundleg.) DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> </ul>
18	Koordination des Entlassprozesses (ggfs. inkl. Hausbesuch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>2. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>3. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>4. Wissen über Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>5. kultursensibles Wissen DQR 4</li> <li>6. Wissen um die Unterstützungsangebote DQR 4</li> <li>7. Wissen um Heil- und Hilfsmittel DQR 4</li> <li>8. Wissen um Inklusion und Teilhabemöglichkeiten DQR 5</li> <li>9. Wissen um sozialrechtliche Grundlagen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4, (Memo: Feststellung von Versorgungsdefiziten sowie vorhandenen Ressourcen)</li> <li>2. Fähigkeit zur Integration von Zugehörigen DQR 4</li> <li>3. Anerkennung der Selbstbestimmtheit des Patienten DQR 4</li> <li>4. Fähigkeit, das soziale Umfeld des Patienten im Sinne einer systemischen Perspektive zu berücksichtigen DQR 6</li> <li>5. Beratungskompetenz DQR 6</li> <li>6. Fähigkeit zur Einschätzung von Komplexität der Situation und der ggf. notwendigen Interventionen DQR 6</li> <li>7. Fähigkeit zur Anwendung von Assessmentinstrumenten (z. B. Barthel Index) DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur interprofessionellen Zusammenarbeit DQR 4</li> <li>2. Akzeptanz von Werten / Entscheidungen der Beteiligten (Pat. / Angeh.) DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit interprofessioneller Argumentation DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zur Entscheidung DQR 6</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung (in Absprache mit Patienten und seinen Angehörigen) DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> </ul>
19	Führen eines Entlassungsgesprächs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>2. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>3. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>4. Wissen um theoretische Grundlagen der Kommunikation DQR 4</li> <li>5. Wissen um Ablauforganisation DQR 3</li> <li>6. Wissen um externe Akteure (in der poststationären Versorgung) DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Anwenden von Gesprächstechniken DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Informationsvermittlung DQR 3</li> <li>3. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>4. Beratungskompetenz DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 6</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (grundleg.) DQR 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung / Reflexion DQR 4</li> </ul>
20	Patientensicherheit (Medikamentenmanagement, Umgang mit Medizinprodukten, Hygiene)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Arzneimittelkenntnisse (Wirkung, Nebenwirkungen, Anwendungsgebiete) DQR 4</li> <li>2. Wissen um fachliche und formale Kompetenzen DQR 4</li> <li>3. Wissen um Krisen- und Notfallmanagement DQR 5</li> <li>4. Wissen / Kenntnisse über korrekte Handhabung der Medizinprodukte DQR 4</li> <li>5. Wissen um Krankenhaushygiene DQR 5</li> <li>6. Wissen über rechtliche Grundlagen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit, Medikamente korrekt zu applizieren DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit, Medizinprodukte korrekt anzuwenden DQR 4</li> <li>4. Fähigkeit Hygienemaßnahmen fallbezogen und situationsgerecht anzuwenden DQR 4</li> <li>5. Fähigkeit zur Informationsvermittlung DQR 3</li> <li>6. Beratungskompetenz DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 3</li> <li>2. Fähigkeit zur interprofessionellen Zusammenarbeit DQR 4</li> <li>3. Risikobewusstsein DQR 4</li> <li>4. Fähigkeit zur interprofessionellen Argumentation DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> </ul>

21	Koordination des komplexen Behandlungsprozesses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Standards, Leitlinien kennen und auswählen DQR 5</li> <li>2. Wissen um Case Management DQR 6</li> <li>3. Wissen um theoretische Grundlagen der Kommunikation DQR 4</li> <li>4. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>5. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>6. Wissen über Biographie/Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>7. Kultursensibles Wissen DQR 4</li> <li>8. evidenzbasiertes Pflegewissen DQR 6</li> <li>9. Wissen um externe Akteure in der poststationären Versorgung DQR 5</li> <li>10. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikation von externer Evidenz DQR 6</li> <li>2. Anwendung von Evidenz auf den individuellen Fall (situationsadäquat) DQR 5</li> <li>3. Identifikation und Priorisieren von pflegerischen Interventionen DQR 5</li> <li>4. Fähigkeit zur Auswahl fachspezifischer Instrumente DQR 6</li> <li>5. Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 4</li> <li>6. Fähigkeit zur Verfügungstellung von Wissen (evidenzbasiert) DQR 7</li> <li>7. Fähigkeit zur Integration von Zugehörigen DQR 4</li> <li>8. Anerkennung der Selbstbestimmtheit des Patienten DQR 4</li> <li>9. Critical Thinking DQR 5</li> <li>10. Hermeneutische Kompetenz DQR 5</li> <li>11. Advocacy DQR 5</li> <li>12. Fähigkeit zur Evaluation/Auswertung des gesamten Prozesses DQR 7</li> <li>13. Steuerungsfähigkeit DQR 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> <li>3. hohe Fähigkeit zur professionellen Kommunikation DQR 6</li> <li>4. professionelle Konfliktfähigkeit DQR 5</li> <li>5. Führungskompetenz DQR 6</li> <li>6. Fähigkeit zur interprofessionellen Zusammenarbeit DQR 4</li> <li>7. Fähigkeit zur interprofessionellen Argumentation DQR 6</li> <li>8. Netzwerkbildung DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Theorie-Praxis-Transfer DQR 6</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Priorisierung von Aufgaben DQR 5</li> <li>4. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> </ul>
22	Poststationäre Begleitung (z. B. Behandlung zuhause)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> <li>2. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>3. integriertes Fachwissen DQR 5</li> <li>4. Wissen über Biographie und poststationäre Lebenswelt/Sozialraum des Patienten DQR 4</li> <li>5. kultursensibles Wissen DQR 4</li> <li>6. Wissen um die Unterstützungsangebote DQR 4</li> <li>7. Wissen um Heil- und Hilfsmittel DQR 4</li> <li>8. Wissen um Inklusion und Teilhabemöglichkeiten DQR 5</li> <li>9. Wissen um Sozialrechtliche Grundlagen DQR 5</li> <li>10. Wissen um externe Akteure in der poststationären Versorgung DQR 5</li> <li>11. Wissen um Krisen- und Notfallmanagement DQR 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation, (Feststellung von Versorgungsdefiziten sowie vorhandenen Ressourcen) DQR 6</li> <li>2. Fähigkeit zur Integration von Zugehörigen DQR 4</li> <li>3. Integration der Selbstbestimmtheit des Patienten / Angehörigen DQR 4</li> <li>4. Fähigkeit zur Netzwerkbildung DQR 6</li> <li>5. Fähigkeit, das soziale Umfeld des Patienten im Sinne einer systemischen Perspektive zu berücksichtigen DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. hohe Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zur Koordination und Zusammenarbeit mit dem sozialen Umfeld des Patienten DQR 5</li> <li>3. Netzwerkbildung DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Priorisierung (in Absprache mit Patienten und seinen Angehörigen) DQR 5</li> <li>3. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>4. Ambiguitätstoleranz DQR 5</li> </ul>
<b>4. Cluster: Evaluation</b>		<b>Wissen</b>	<b>Fertigkeiten</b>	<b>Sozialkompetenz</b>	<b>Selbständigkeit</b>
23	Beurteilung des Pflegeprozesses als Teil des Behandlungsprozesses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶▶ 1. Grundwissen um Evaluationsmodelle/-verfahren DQR 5</li> <li>2. fachspezifisches pflegerisches Wissen DQR 5</li> <li>3. allgemeines pflegerisch-medizinisches Wissen DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Soll-Ist-Analyse DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zur Ableitung von Konsequenzen DQR 5</li> <li>3. hohe Fähigkeit zur klinischen Beobachtung, Einschätzung und Interpretation DQR 6</li> <li>4. Fähigkeit zur Anwendung von Assessmentinstrumenten (z. B. Barthel Index, ...) DQR 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Verantwortungsübernahme DQR 5</li> <li>2. Fähigkeit zur adressatengerechten Kommunikation DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zum Beziehungsaufbau (komplex) DQR 5</li> <li>4. Konklusionsbereitschaft (Fähigkeit zum finalen Prozessabschluss) DQR 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Fähigkeit zur Selbsteinschätzung/Reflexion DQR 4</li> <li>2. Fähigkeit zur Entscheidung DQR 4</li> <li>3. Fähigkeit zur Priorisierung DQR 5</li> <li>4. Ambiguitätstoleranz DQR 5</li> </ul>